

# DOPORUČENÁ OPATŘENÍ

(nejen) pro seniory na obcích v krizové době

## MÁME ZAJIŠTĚNO?

### Krizový štáb /centrum pomoci

- ☐ Sestavení funkčního krizového štábu?
- ☐ S odborníky?
- ☐ S dobrovolníky?
- ☐ S aktivními seniory?
- ☐ Webináře<sup>1</sup> on-line? Pro samosprávu? Pro občany?

### Podpora a ochrana pracovníků

- ☐ Chráníme vlastní pracovníky na obci a celý krizový štáb testy a dostatkem ochranných pomůcek?
- ☐ Hledáme za ně případný „zástup“?
- ☐ Testovací sady, vlastní odběrová místa?
- ☐ Využíváme dezinfekci veřejného prostoru a služebních aut? Např. infralampy, teploměry, ozonové čističe apod.
- ☐ Máme vytvořené dětské skupiny pro pracovníky? MŠ? ZŠ? Doučování? Pro IZS, lékaře, zdravotníky, pracovníky v sociální oblasti, prodáváče, lékárníky apod.

### Zajištění stravování

- ☐ Možnosti zajištění obědů a nákupů pro seniory a ohrožené skupiny, lidi v karanténě?
- ☐ Stravování pro zaměstnance obecního úřadu, pro pracovníky pomáhajících profesí, pro složky IZS, dobrovolníky? Nákupy? Roznos nákupů?

### Zajištění léků a lékárenských produktů

- ☐ Řešení e-receptů?
- ☐ Jedno telefonní číslo pouze na dobrovolníky do lékárny k možnosti zaslání a vyzvednutí e-receptů?
- ☐ Dobrovolníky pro balení léků?
- ☐ Roznáška léků?

### Spolupráce

- ☐ Podporu spolupracujícím subjektům, spolupracovníkům, kolegům? Chráníme je, dáváme jim najevo ocenění? Psychosociální podporu? Například: Sdružení dobrovolných hasičů, místní knihovny, místní obchody, Český červený kříž, Charita, dobrovolnické organizace a jiné neziskovky
- ☐ Spolupráci s místní/krajskou organizací pro osoby se sluchovým a zrakovým postižením? Tělesným postižením? Psychiatrickým postižením? Převozy?

### Finanční podpory

- ☐ Jsme schopni finančně zajistit potřebné pomůcky?
- ☐ Využíváme možnosti podpory z některých nadačních fondů<sup>2</sup>?
- ☐ Využíváme vypsání krátkodobé projekty kraje či Místních akčních skupin?
- ☐ Máme vyřešen systém plateb občanů v hotovosti: za nákupy, za platby složenek, případně vyzvednutí hotovosti z bankomatů?
- ☐ Tiskopisy pro „evidovaný dluh obcí“<sup>3</sup>? Vyrovnání s obcí později na základě potvrzení?

### Dobrovolníci a sousedská výpomoc

- ☐ Mapujeme nabídku a poptávku pomoci v obci?
- ☐ Napojení na web dobrovolnické organizace s působností ORP či kraje? Popř. vlastní jednoduchý web<sup>4</sup> obce s poptávkou a nabídkou pomoci?
- ☐ Telefonní linku na obci pro přihlášení dobrovolníků?
- ☐ Motivaci občanů k nabídce sousedské výpomoci? Například pro malé opravy v bytě, výměnu žárovek, madla v koupelně? Jsou „prověřeni“? Evidování?
- ☐ Hledání dobrovolníků z řad studentů, z řad odborníků?
- ☐ Nutnou identifikaci dobrovolníků pro seniory? Průkazka.
- ☐ Monitorování pohybu cizích osob tzv. „šmejdu“ a známe postup<sup>5</sup>, jak jim zabránit k přístupu k seniorům?
- ☐ Koordinátor dobrovolníků pro pravidelný kontakt s dobrovolníky?
- ☐ I když pro ně nemáme momentálně „zakázku“?
- ☐ Zástup za aktivní dobrovolníky?

### Ubytování osob v karanténě

- ☐ Kam se mohou občané obrátit pro řešení pobývání v karanténě pokud nemohou být v jedné domácnosti s ostatními?
- ☐ I pro osoby bez přístřeší?
- ☐ Možnost otevřené noclehárny pro osoby bez přístřeší nonstop?

### Ochranné pomůcky

- ☐ Uplatnění nanotechnologií<sup>6</sup> při dezinfekci veřejných prostranství? Například zastávky, tlačítka na přechodech.
- ☐ Prostor jako sklad ochranných pomůcek? Např. nevyužitě kino?
- ☐ Využití nakoupených např. ozónových čističů, generátorů, pro dezinfekci školek, škol, úřadů, spolupracujících subjektů?
- ☐ Distribuci „balíčků pro seniory – ochranné pomůcky, letáky a tiskopis Seniorskou obálku“<sup>7</sup>?

### Psychosociální podpora

- ☐ Adresáře pomoci v rámci ORP?
- ☐ Sociální poradenství pro seniory na obci? Znají tuto informaci seniory?
- ☐ Zajištění 24hodinové linky pro seniory? Například poskládanou z různých subjektů? Navázanou na celostátní linky<sup>8</sup>?
- ☐ Psychologické poradenství (nejen) pro seniory? Ví občané o této možnosti?
- ☐ Využití školních psychologů i pro občany, zejména seniory?
- ☐ Poradce<sup>9</sup> občanů v zármutku a truchlení? Např. spolupráce s místní formou registrovaných církví?
- ☐ „Zdroje povzbuzení“ pro rodiny a seniory? Možnosti pro naplnění volného času on-line, výuku PC gramotnosti, Jak na Skype? Tip, jak se setkávat on-line? Komunikovat?
- ☐ Mezigenerační propojení pro tuto výuku a poradenství?

### Zdravotnické a sociální služby, zejména terénní

- ☐ Pokrytí zdravotnickými službami v obci?
- ☐ Pokrytí sociálními službami v obci?
- ☐ Komunikaci s nimi? Sledujeme jejich kapacitní možnosti? Pomáháme jim?
- ☐ Máme zajištěné dobrovolníky do těchto služeb? Zástupy?
- ☐ Komunikaci napříč, tedy jak s registrovanými, tak neregistrovanými nebo soukromými službami?
- ☐ Podporu on-line komunikace v pobytových zařízeních? Například dostatečné množství tabletů?

### Komunikace nejen se seniory

- ☐ Speciální info linka pro seniory<sup>10</sup>, je viditelně stále na webu?
- ☐ Dostatečný počet krizových čísel? I na hlavní spojky (koordinátor dobrovolníků apod.)?
- ☐ Propojení čísel do virtuální ústředny<sup>11</sup>?
- ☐ Tisk letáků pro seniory?
- ☐ Používáme na text letáků pro seniory bezpatkové písmo typu Arial a velikost minimálně 14?
- ☐ Vydávání místního Zpravodaje s týdenním, 14denním cyklem? Vyšší frekvence distribuce aktuálních informací?
- ☐ Aplikaci pro občany do „chytrých“ telefonů „Mobilní rozhlas“<sup>12</sup>?
- ☐ Zprávy obecního rozhlasu<sup>13</sup> v „bezdrátové podobě“ přímo v domácnostech seniorů?
- ☐ Elektronická komunikace se seniory a jejich rodinnými příslušníky?
- ☐ Povinná depistáž<sup>14</sup> na obci? Využíváme metodickou podporu?
- ☐ Jednu důvěryhodnou osobu pro komunikaci se seniory (např. místostarostu, vedoucí knihovny), toho, koho dlouhodobě znají?
- ☐ Komunikaci s osobami se smyslovým nebo psychiatrickým postižením?
- ☐ Průhledné štíty při komunikaci se seniory a osobami se sluchovým postižením?
- ☐ Přepis na webu slyšených hlášení?

1 Jak na on-line webináře najdete zde: <https://www.portalzastupitele.cz/Webinar>

2 Více zde: <https://www.nadace-promeny.cz/cz/granty/aktualni-vyzvy.html>; <https://www.nadacecez.cz/cs/vyhlasovana-grantova-rizeni.html>

3 Uznání dluhu a závazek k úhradě podle § 2053 a § 2054 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

4 Tvorba webových stránek <https://www.webnode.cz/>

5 Poradci <https://www.asociace-sos.cz/>

6 Více zde: <https://www.nanoprom.cz/19-ochrana-povrchu>

7 Všechny informace získáte zde: <https://www.seniorskapolitikajmk.cz/46-seniorska-obalka.html>

8 Celostátní linky pro seniory: <https://www.elpida.cz/linka-senioru> a <https://www.zivot90.cz/cs/asistence/senior-telefon>

9 Poradce pro pozůstalé <https://www.klarapomaha.cz/index.php?adr=16>

10 Více zde: <https://www.zivot90.cz/cs/asistence/senior-telefon> <https://www.elpida.cz/linka-senioru>

11 Například zde: [https://www.whitesoft.cz/content/sortiment/pdf/Letak\\_WhitePhone\\_CZ.pdf](https://www.whitesoft.cz/content/sortiment/pdf/Letak_WhitePhone_CZ.pdf)

12 Více zde: <https://samosprava.mobilnirozhlas.cz/mobilni-aplikace>

13 Informace zde: <http://www.bezdratovy-rozhlas.cz/>; <https://www.empemont.cz/rozhlas/bezdratove>

14 Podrobně zde: [https://www.mpsv.cz/documents/20142/225517/Sesit\\_socialni\\_prace\\_c.\\_3.pdf/c60c2d1c-ff09-8a0b-c34f-dee61ae23309](https://www.mpsv.cz/documents/20142/225517/Sesit_socialni_prace_c._3.pdf/c60c2d1c-ff09-8a0b-c34f-dee61ae23309)